



## PHIẾU BẢO HÀNH

Số: \_\_\_\_\_/2011-BH

## ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

**Chúng tôi cam kết bảo hành đối với các sản phẩm ĐÈN TRANG TRÍ do chính chúng tôi trực tiếp phân phối hoặc được các nhà phân phối phụ, nhà thầu phụ do chúng tôi chỉ định cung cấp trên thị trường Việt Nam.**

Khách hàng:			
Địa chỉ:			
Tel/ Fax:		Email:	
Ngày giao hàng:		Bảo hành: 3 tháng	

**Thế Giới ĐÈN TRANG TRÍ** xin xác nhận trách nhiệm bảo hành của chúng tôi cho những mặt hàng dưới đây kèm theo những quy định về chế độ bảo hành của Công ty chúng tôi.

Stt	Hàng hóa	Mã hàng	Số lượng

Xin chân thành cảm ơn sự quan tâm và ủng hộ của Quý Khách Hàng.

Trân trọng,

**Công ty TNHH Thế Giới Đèn Trang Trí**

**PHẠM DUY KHƯƠNG**  
Giám Đốc

- Tất cả Đèn Trang Trí sẽ có chế độ bảo hành miễn phí **03 tháng** (kể từ ngày giao hàng).
- Chúng tôi sẽ bảo hành đối với các sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành. Việc bảo hành sẽ tùy theo trường hợp cụ thể mà chúng tôi sẽ thay thế mới hoàn toàn hoặc giới hạn trong việc sửa chữa, thay thế phụ tùng.
- Chúng tôi chỉ bảo hành đối với những lỗi gây ra do nhà sản xuất trong quá trình sản xuất như lỗi kỹ thuật, hoặc do tay nghề công nhân sản xuất.
- Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành trong các trường hợp sau:
  - Do lỗi chủ quan của người sử dụng như: lỗi do lắp đặt...
  - Người sử dụng tự ý mang đi sửa chữa ở một trung tâm dịch vụ bảo hành khác mà không do chúng tôi chỉ định.
  - Hỏng do các nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, hỏa hoạn, bão lụt, sấm chớp, rơi vỡ, môi trường ẩm ướt, sự cố về điện...
- Khi có sự cố, xin Quý khách hàng vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi.

**Công ty TNHH Thế Giới Đèn Trang Trí**

PHÒNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

☎ (08) 2246 3557/ 0903 162 684

Email: info@thegioidentrangtri.com

- Chúng tôi biết rằng việc quy định chế độ bảo hành không thể bao gồm hết tất cả các điều khoản phát sinh do các lỗi ngoài khả năng phát hiện của chúng tôi, cũng như do những thông tin phản ánh các lỗi không chính xác, không rõ ràng hoặc không cập nhật kịp thời. Đối với những trường hợp này, chúng tôi sẽ cố gắng hỗ trợ Quý Khách Hàng khắc phục sự cố với chi phí thấp nhất có thể.